

# Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Dynamik Oy:n kontakti- ja asiakasrekisterin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 2.5.2023. Viimeisin muutos 26.3.2024.

## 1. Rekisterinpitäjä

Dynamik Oy, Tekniikantie 12, 02750 Espoo

## 2. Tietosuojan yhteyshenkilö

Anita Kuitunen, anita.kuitunen@dynamik.fi

Tietosuojavastaava

Jaakko Haukipuro, jaakko.haukipuro@dynamik.fi

## 3. Rekisterin nimi

Dynamik Oy:n kontakti- ja asiakasrekisteri

## 4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään yrityksen liiketoiminnan suorittamiseksi. Henkilötietoja käsitellään yrityksen lainsäädännöllisten ja sopimusvelvoitteiden hoitamiseksi tai henkilön suostumukseen perustuen. Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään mm. toimitusvelvoitteiden hoitamiseen, asiakassuhteiden hoitamiseen, yhteydenottoihin ja myynti- ja markkinointitarkoituksiin.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on henkilön suostumus, sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena ja rekisterinpitäjän oikeutettu etu (esim. asiakassuhde ennen sopimusta).

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä käsitellään Dynamikin asiakaskontaktien, toimittajakontaktien ja muiden liiketoiminnan yhteistyökumppaneiden tietoja. Rekisteri sisältää henkilötietoja, kuten nimen, puhelinnumeron, sähköpostiosoitteen, katuosoitteen, www-sivustojen osoitteet, verkkoyhteyden IP-osoite, teidot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, laskutustiedot sekä muita vapaamuotoisia asiakkaan ilmaisemia tai Dynamikin palveluiden käytön yhteydessä luovuttamia tietoja.

Rekisteri saattaa joissain palvelujen käyttötilanteissa sisältää lisäksi tietoja henkilön verkkosivuselauksista ja mm. verkkosivuilta ladatuista materiaaleista. Rekisteri ei sisällä EU:n tietosuoja-asetuksessa mainittujen erityisten kohderyhmien tietoja. Rekisterissä olevien yksittäisten tietojen säilytysaika määräytyy käsittelyn tarkoituksen, oikeusperusteen ja rekisteröidyn käyttämien oikeuksien mukaisesti, huomioiden käytettävissä oleva tekniikka ja kohtuulliset kustannukset.

Verkkosivuston vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella mm. tietoturvasta huolehtimiseksi ja sivuston vierailijoiden tilastotietojen keruuta varten niissä tapauksissa, kun niiden voidaan katsoa olevan henkilötietoja. Kolmansien osapuolten evästeille pyydetään tarvittaessa suostumus erikseen.

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Yritysten ja muiden organisaatioiden yhteyshenkilöiden tietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä kuten verkkosivuilta, hakemistopalveluista ja muilta yrityksiltä. Rekisterin säännönmukaisia tietolähteitä ovat Dynamikin työntekijöiden työtehtävissään tekemät kirjaukset ja tallennetut kopiot saaduista kirjallisista materiaaleista.

## **7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille, mutta rekisterissä olevia tietoja saatetaan luovuttaa liiketoiminnan toteuttamisen tarpeen mukaan, Dynamikin liiketoimintaprosesseja tai niiden osia toteuttaville tahoille.

Dynamikin kontaktirekisterin tietoja säilytetään Dynamikin hallinnoimassa tietojärjestelmässä, jonka data sijaitsee EU:n alueella. Kontaktirekisterin tietoja säilytetään myös Googlen ja HubSpotin palveluissa, yhtiöiden palvelukuvausten mukaisella tavalla säilytettynä.

## **8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Kontaktirekisterin tietojen suojauksessa noudatetaan EU:n tietosuoja-asetuksessa esitettyjä yleisiä periaatteita. Pääsy tietorekisterissä olevaan tietoon rajataan huomioiden käsittelyn tarkoituksen, luonteen, käytössä olevat tekniikat ja kohtuulliset kustannukset. Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden

kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

## **10. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle tässä selosteessa mainituille yhteyshenkilöille. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

## **11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut [EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet](#) kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

## **12. Tietosuojakäytäntöjen muuttaminen**

Rekisterinpitäjä kehittää toimintaansa jatkuvasti ja voi sen johdosta joutua tarpeen mukaan muuttamaan ja päivittämään tietosuojakäytäntöjään. Muutokset voivat perustua myös tietosuojaa koskevan lainsäädännön muuttumiseen. Mikäli muutokset pitävät sisällään uusia tarkoituksia henkilötietojen käsittelylle tai muutoin muuttuvat merkittävästi, rekisterinpitäjä ilmoittaa niistä etukäteen ja pyytää tarvittaessa suostumuksen.